بسمه تعالی

*«شکوفایی فرهنگی و رونق اقتصادی با عزم جهادی»*

به : جناب آقای مهندس حسن زاده ، ریاست محترم هیات مدیره و مدیر عامل

از : مديريت امور فناوري اطلاعات

موضوع: گزارش قرارداد منعقده في ماببن بانک با شرکت خدمات پرداخت الکترونيک ایران کیش

با سلام

احتراماً ؛ همانگونه که مستحضرید و همچنین عطف به نامه شماره 57473/110/م/با مورخ 03/12/1393 اداره کل حوزه مدیریت و روابط عمومی در خصوص گزارش قرارداد منعقده في ماببن بانک با شرکت خدمات پرداخت الکترونيک ایران کیش ، موارد بشرح ذیل جهت استحضار ایفاد می گردد . خواهشمند است با عنایت به اهمیت موضوع دستور فرمائید در این خصوص اقدامات لازم توسط ادارات کل ذیربط معمول گردد .

1. پس از وصول نارضایتی شعب و واحد های اجرایی از خدمات ارائه شده از جانب شرکت ایران کیش جلسات متعددی با شرکت موصوف برگزار که نهایتاً طی جلسه ای با حضور اعضای محترم هیات مدیره بانک و شرکت ، الحاقیه ی شماره 2397/100/با مورخ 30/06/ 1392(پیوست شماره 1) به قرارداد اصلی الصاق گردید که حسب ان در صورت عدم ارائه خدمات مطلوب بانک ، شرکت موصوف می بایست نسبت به پرداخت جرائم در نظر گرفته شده اقدام نماید . همچنین نحوه پرداخت کارمزد به شرکت نیز طی ماده 7 الحاقیه مزور تعیین گردید .
2. علی رغم انعقاد الحاقیه مورخ 30/06/1392 باز هم واحد های اجرایی از خدمات ارائه شده توسط شرکت ایران کیش ابراز نارضایتی می نمودند که سر انجام حسب مصوبه هیات محترم مدیره بانک مقرر رگردید اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع حداقل با سه شرکت PSP دیگر انعقاد قرارداد نماید . لذا در راستای اجرای مصوبه هیات محترم مدیره بانک در اسفند ماه سال 1392 جلساتی با حضور ادارات کل بانکداری الکترونیک ، بازاریابی و تجهیز منابع با 12 شرکت دارای مجوز خدمات پرداخت الکترونیک برگزار گردید که تا کنون نتایج جلسات برگزار شده به این امور ارسال نگردیده است و در نهایت اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع قراردادی در بهمن ماه سال جاری با عنوان کیف پول الکترونیکی شرکت دنا با موضوع نصب ، راه اندازی و نصب 30.000 پایانه فروشگاهی نو و آکبند دو منظوره (پیوست شماره 2) به این امور ارسال نمود که ضمن همکاری لازم ، قرارداد مذکور امضا و جهت انجام امور اجرایی به اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع عودت گردید که امید است چنانچه این قرارداد اجرایی گردد تعدادی از پایانه های مورد نیاز بانک از این محل تامین گردد .
3. طی جلسات متعدد برگزار شده با شرکت ایران کیش مشخص گردید ارائه خدمت نا مطلوب از جانب شرکت به دلیل مکفی نبودن میزان کارمزد پرداختی به شرکت ( به صورت میانگین 100.000 ریال به ازای هر دستگاه) می باشد که در این خصوص مقرر گردید شرکت ایران کیش پیشنهاد خود را به بانک ارائه نماید . پیشنهاد ارائه شده به بانک از جانب شرکت به میزان هر دستگاه به طور متوسط رقمی بین 200.000 تا 240.000 ریال بود (پیوست شماره 3) که با مخالفت اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع همچنان این موضوع کن لم یکن بوده و در این خصوص تصمیمی اتخاذ نگردیده است .
4. لازم به ذکر است یکی دیگر از راهکارهای برون رفت از این معضل برگزاری مناقصه به منظور تامین پایانه های مورد نیاز بانک می باشد که با عنایت به تجارب ماضی (به دلیل شرایط خاص پست بانک و وجود پایانه های روستایی که منجر به افزایش هزینه شرکت های خدمات پرداخت الکترونیک در هنگام عقد قرارداد با بانک نسبت به بانکهای دیگر خواهد شد) به نظر می رسد رقم پیشنهادی از جانب شرکتهای خدمات پرداخت الکترونیک به ازای هر دستگاه به طور متوسط حداقل 250.000 ریال تعیین گردد که از رقم پیشنهادی شرکت ایران کیش بالاتر بوده فلذا انجام برگزاری مناقصه مستلزم پرداخت هزینه بیشتری برای بانک خواهد بود .
5. مع الوصف شرکت ایران کیش اعلام نموده است به دلیل زیان ده بودن قرارداد پست بانک از تاریخ 15/11/1393 سرویس دهی بر روی پایانه های متعلق به بانک را قطع و از تاریخ 01/12/1393 سرویس دهی به پایانه های منصوبه در مناطق دور ، روستایی و مکان هایی که در حیطه سرویس دهی آن شرکت نمی باشد را محدود و تدریجاً جمع آوری خواهد نمود (پیوست شماره 4) .
6. با پیگیریهای این امور شرکت مذکور سرویس دهی بر روی پایانه های متعلق به بانک را قطع ننموده لیکن هیچ گونه خدمت جدیدی اعم از تعریف پایانه جدید ، ابطال و جابه جایی را پشتیبانی نمی کند . همچنین با عنایت به ماده 4-2 قرارداد شماره 3057/100/با مورخ 06/08/1391 و تبصره ذیل آن ، شرکت هیچ گونه درخواست جدیدی به منظور تخصیص پایانه های فروشگاهی سیار نیز قبول نمی نماید .
7. با عنایت به مکاتبات صورت پذیرفته با اداره کل امورشعب مقرر گردید نیاز 6 ماه ابتدای سال 1394 از محل قراردادهای منعقده با شرکت های دنا و مبنا کارت (جمعاً به میزان 60.000 دستگاه) توسط اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع تامین گردد(پیوست شماره 5) و به منظور رفع نیاز 6 ماه دوم سال 1394 نیز مقرر گردید از طریق برگزاری مناقصه یا انعقاد تفاهم نامه این مهم صورت پذیرد .

|  |  |
| --- | --- |
| مديريت امور فناوري اطلاعات | |
| رامین کمالی | محمد نصیری دهقان |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  |  |
|  |  |
|  |
|  |